

Na podlagi 8. člena Zakona o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike (Uradni list RS, št. 59/10 in 111/13) in 12. člena Akta o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v Upravi Republike Slovenije za javna plačila (št. 020-200/2010 z dne 1. 12. 2010 – UPB1, s spremembami in dopolnitvami) generalni direktor izdaja

SPLOŠNE POGOJE POSLOVANJA PRORAČUNSKIH UPORABNIKOV PREK SISTEMA SPLETNIH PLAČIL, KI GA UPRAVLJA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA JAVNA PLAČILA

I. SPLOŠNI DOLOČBI

1. člen

S Splošnimi pogoji poslovanja proračunskih uporabnikov prek sistema spletnih plačil, ki ga upravlja Uprava Republike Slovenije za javna plačila (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja UJP), določa Uprava Republike Slovenije za javna plačila (v nadaljevanju: UJP) pogoje uporabe sistema spletnih plačil, ki omogoča, da se s plačilnimi in kreditnimi karticami ali prek sistema spletnega bančništva in sistema mobilne telefonije ali z drugimi plačilnimi sredstvi brezgotovinsko plačujejo elektronske storitve v upravnih, sodnih in drugih uradnih postopkih ali druge storitve, blago in izdelki, ki jih proračunski uporabniki zagotavljajo svojim strankam prek spletnih portalov (v nadaljevanju: e-storitve).

Proračunski uporabniki, ki svojim strankam omogočajo spletna plačila storitev in blaga na način, določen v prejšnjem odstavku, lahko prejemajo plačila za svoje spletne storitve in prodano blago ter izmenjujejo podatke o plačilnih transakcijah le prek sistema spletnih plačil, ki ga upravlja UJP.

2. člen

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh pogojih, imajo naslednji pomen:

- »sistem spletnih plačil« je sistem, ki omogoča, da se prek spletnega bančništva ali mobilne telefonije, s plačilnimi in kreditnimi karticami ali z drugimi plačilnimi sredstvi prek spletnih portalov plačujejo e-storitve proračunskih uporabnikov;
- »ponudnik e-storitve« je proračunski uporabnik, ki ponuja uporabnikom e-storitve prek svojega spletnega portala;
- »plačilni servisi« so banke in hranilnice, izdajatelji plačilnih in kreditnih kartic, operaterji mobilne telefonije in drugi ponudniki, ki omogočajo spletno plačevanje e-storitev.

II. VKLJUČITEV IN IZKLJUČITEV IZ SISTEMA SPLETNIH PLAČIL

3. člen

Ponudnik e-storitve mora za vključitev v sistem spletnih plačil, posamezni plačilni servis ali posamezno vrsto e-storitve izpolniti Vlogo za vključitev v sistem spletnih plačil, ki je objavljena na spletni strani UJP. Navedena vloga vključuje sprejem Splošnih pogojev poslovanja UJP.

Ponudnik e-storitve izpolnjeno Vlogo za vključitev v sistem spletnih plačil opremi z žigom in podpisom zakonitega zastopnika oziroma pooblaščenega osebe proračunskega uporabnika (v nadaljevanju: zastopnik proračunskega uporabnika) ter jo pošlje UJP na naslov Uprava Republike Slovenije za javna plačila, p. p. 2621, 1001 Ljubljana ali skenirano na elektronski naslov e-placila@ujp.gov.si.

Pogodbeno razmerje, ki se vzpostavi s podpisom Vloge za vključitev v sistem spletnih plačil, je sklenjeno za nedoločen čas do prejema Vloge za izključitev iz sistema spletnih plačil.

4. člen

Ponudnik e-storitve, ki se želi izključiti iz sistema spletnih plačil, posameznega plačilnega servisa ali posamezne vrste e-storitve, mora izpolniti Vlogo za izključitev iz sistema spletnih plačil, ki je objavljena na spletni strani UJP.

Ponudnik e-storitve izpolnjeno Vlogo za izključitev iz sistema spletnih plačil opremi z žigom in podpisom zastopnika proračunskega uporabnika ter jo pošlje na naslov Uprava Republike Slovenije za javna plačila, p. p. 2621, 1001 Ljubljana ali skenirano na elektronski naslov e-placila@ujp.gov.si.

III. OBVEZNOSTI UJP

5. člen

UJP:

- zagotavlja najvišjo stopnjo varnostnih ukrepov za varno uporabo spletnih plačil,
- zagotavlja učinkovito in neprekinjeno delovanje sistema spletnih plačil,
- objavlja na svoji spletni strani Splošne pogoje poslovanja UJP,
- objavlja na spletni strani spletnih plačil informacije v zvezi z varno uporabo spletnih plačil,
- obvešča ponudnike e-storitev, ki so vključeni v sistem spletnih plačil, o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem sistema spletnih plačil,
- vodi in na svoji spletni strani objavlja seznam ponudnikov e-storitev, vključenih v sistem spletnih plačil,
- vodi in na svoji spletni strani objavlja seznam e-storitev proračunskih uporabnikov, ki so vključeni v sistem spletnih plačil,
- vodi in na svoji spletni strani objavlja seznam plačilnih servisov, vključenih v sistem spletnih plačil,
- plačuje nadomestila in stroške plačilnih transakcij, izvršenih prek sistema spletnih plačil, ki jih zaračunavajo plačilni servisi, in sicer v breme sredstev, ki so za ta namen predvidena v proračunu Republike Slovenije.

IV. OBVEZNOSTI PONUDNIKA E-STORITVE

6. člen

Ponudnik e-storitve:

- mora upoštevati Splošne pogoje poslovanja UJP oziroma druga navodila, objavljena na spletni strani UJP,
- s svojim ravnanjem ne sme ovirati delovanje sistema spletnih plačil,

- mora za varno uporabo svojih spletnih portalov upoštevati priporočila za varnost pri spletnem poslovanju in izvajati varnostne ukrepe v IT infrastrukturi, ki naj preprečijo krajo podatkov o plačilih.

V primeru, da ponudnik e-storitve krši obveznosti iz prejšnjega odstavka, UJP zahteva izpolnjevanje zahtev oziroma izključi ponudnika e-storitve iz sistema spletnih plačil.

V. REKLAMACIJE

7. člen

Reklamacije ponudnika e-storitve, ki izhajajo iz vsebine plačevanja prek sistema spletnih plačil, rešujeta ponudnik e-storitve in plačilni servis medsebojno.

UJP rešuje tehnične reklamacije ponudnika e-storitve, ki so povezane z delovanjem sistema spletnih plačil.

Ponudnik e-storitve lahko reklamacije posreduje UJP:

- po pošti na naslov Uprava Republike Slovenije za javna plačila, p. p. 2621, 1001 Ljubljana,
- prek elektronske pošte na naslov e-placila@ujp.gov.si,
- telefonsko na številko 01 475 16 40 ali
- osebno na območne enote UJP.

UJP je dolžan rešiti reklamacijo najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu reklamacije in o tem obvestiti ponudnika e-storitve, oziroma v osmih delovnih dneh, če je podatke za reševanje reklamacije moral pridobiti tudi iz drugih virov. UJP mora v istem roku obvestiti vlagatelja reklamacije o vseh morebitnih objektivnih ovirah, zaradi katerih ni mogoča pravočasna rešitev reklamacije.

VI. HRAMBA PODATKOV IN DOKUMENTOV

8. člen

Ponudniku e-storitve so podatki v sistemu spletnih plačil na voljo za pretekle 3 mesece.

UJP hrani podatke skladno z določbami akta, ki ureja hrambo dokumentarnega gradiva v UJP.

Ponudnik e-storitve lahko kadarkoli do poteka roka hrambe zaprosi UJP za izpis podatkov iz sistema spletnih plačil.

VII. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

9. člen

UJP si pridržuje pravico spremeniti te Splošne pogoje poslovanja UJP. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja UJP so objavljeni na spletni strani UJP.

Šteje se, da ponudnik e-storitve soglaša s spremenjenimi Splošnimi pogoji poslovanja UJP, če v roku 30 dni od datuma objave na spletni strani UJP pisno ne obvesti UJP, da spremenjenih Splošnih pogojev poslovanja UJP ne sprejema.

Če ponudnik e-storitve ne soglaša s spremenjenimi Splošnimi pogoji poslovanja UJP, predloži UJP Vlogo za izključitev iz sistema spletnih plačil.

Če ponudnik e-storitve posreduje pisno obvestilo, da se ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji poslovanja UJP, hkrati pa UJP ne posreduje Vloge za izključitev iz sistema spletnih plačil, UJP šteje, da je ponudnik e-storitve poslovanje prek sistema spletnih plači v celoti odpovedal, pri čemer pogodbeno razmerje preneha z dnem uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev poslovanja UJP.

10. člen

Morebitne spore v zvezi s temi Splošnimi pogoji poslovanja UJP ponudnik e-storitve in UJP rešujeta sporazumno. Če sporazumna rešitev ni možna, spor rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

11. člen

Z dnem uveljavitve teh Splošnih pogojev poslovanja UJP prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja proračunskih uporabnikov prek sistema spletnih plačil, ki ga upravlja Uprava Republike Slovenije za javna plačila, št. 382-135/2014-1 z dne 22.12.2014.

12. člen

Ti Splošni pogoji poslovanja UJP veljajo od 8. 7. 2015.

Številka: 020-55/2015-1

Datum: 04.06.2015

Mag. Aleksandra Miklavčič
generalna direktorica